# INSPIRON™

## セットアップガイド

DELL™

YOURS IS HERE

# INSPIRON™

## セットアップ ガイド

モデル PP41L

# メモ、注意、警告

**メモ：**メモは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

**注意：**ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

**警告：警告は、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。**

---



**2009 年 1 月　　P/N D286H　　Rev. A01**

# 目次

# Inspiron ノートパソコンのセットアップ

本項では、Inspiron 1545 ノートパソコンの設定および周辺機器の接続について説明します。

## コンピュータをセットアップする前に

コンピュータを設置するときは、電源に近いこと、換気のよい場所であること、そして、コンピュータを置く場所が平らであることを確認してください。

コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、Inspiron ノートパソコンがオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、コンピュータの背面に少なくとも 10.2 cm、コンピュータの側面に少なくとも 5.1 cm の空間を持たせることが必要です。キャビネットや引き出しなど、閉ざされた空間にコンピュータを設置して、電源を入れることはしないでください。

**警告：通気孔を塞いだり、異物を押し込んだりしないでください。また、通気孔にほこりが吸い込まれないようにしてください。キャリングケースの中など、空気の流れない密封された環境でコンピュータを動作させないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。**

**注意：**コンピュータの上に重いものや鋭利なものを置くと、コンピュータに修復不可能な損傷を与える恐れがあります。

## AC アダプタの接続

AC アダプタをコンピュータに接続し、次に電源コンセントまたはサージプロテクタに接続します。



**警告：AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。**

**注意：**ケーブルの損傷を防ぐため、AC アダプタケーブルをコンピュータから外す場合は、コネクタを持ち（ケーブル自体を引っ張らないでください）、しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。

**メモ：**電源コードをアダプタにしっかりと接続し、電源を入れた時にアダプタのライトが点灯していることを確認します。

## ネットワークケーブルの接続（オプション）

有線ネットワーク接続を使用する場合は、ネットワークケーブルのプラグをコンピュータに接続します。



## 電源ボタンを押す



## ワイヤレス機能のオン / オフ

ワイヤレスをオンにするには、コンピュータがオンの状態で、キーボード上のワイヤレスキー を押します。選択を確認するメッセージが画面に表示されます。

ワイヤレスキーを使うと、飛行機の機内でワイヤレス無線装置をオフにするよう指示された場合など、ワイヤレス無線装置を（Bluetooth、およびWiFi）すべて即座にオフにすることができます。すべてのワイヤレス無線装置をオフにするには、このキーを 1 回押します。もう 1 回押すと、ワイヤレス無線装置をオフにする前の状態にそれぞれ戻ります。



## Windows Vista® のセットアップ

お使いのコンピュータには、Windows Vista オペレーティングシステムがすでにインストールされています。Windows Vista をはじめて使用するときは、画面の説明に従ってください。画面には、使用許諾契約書の同意、プリファレンスの設定、インターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

**注意：**オペレーティングシステムのセットアッププロセスを中断しないでください。中断するとコンピュータが使用できなくなることがあります。

## インターネットへの接続（オプション）

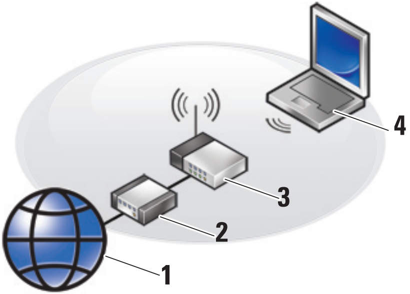
**メモ：**インターネットサービスプロバイダ（ISP）および ISP の提供内容は国により異なる場合があります。

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダが必要です。

### 有線インターネット接続のセットアップ

ダイヤルアップ接続を使用する場合は、電話線を外付け USB モデム（オプション）と壁の電話コネクタに接続してから、インターネット接続をセットアップします。DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用している場合、セットアップについてはご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

### ワイヤレス接続のセットアップ




1. インターネットサービス
2. ケーブルモデムまたは DSL モデム
3. ワイヤレスルーター
4. ワイヤレスネットワークカード搭載のノートブックコンピュータ

ワイヤレスネットワークのセットアップの詳細については、お使いのルーターのマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、その前にコンピュータをワイヤレスルータに接続する必要があります。ワイヤレスルータへの接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **接続先**をクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

### インターネット接続のセットアップ

デスクトップ上にある既存の ISP のショートカットを使用してインターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. Microsoft® Windows® デスクトップで ISP のアイコンをダブルクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに ISP のアイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップする場合は、下記の項の手順を実行します。

**メモ：**過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

**メモ：**ご契約の ISP 情報をご用意ください。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル**をクリックします。
3. **ネットワークとインターネット接続**セクションの**インターネットに接続する**をクリックします。

   **インターネットに接続する**ウィンドウが表示されます。

4. 希望する接続方法によって、**ブロードバンド（PPPoE）**または**ダイヤルアップ**をクリックします。
   - DSL、衛星モデム、ケーブルテレビモデム、またはワイヤレステクノロジ接続を使用する場合は、**ブロードバンド**を選択します。
   - オプションの USB ダイヤルアップモデムまたは ISDN を使用する場合は、**ダイヤルアップ**を選択します。

**メモ：**どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、**選択についての説明を表示します**をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

5. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

# Inspiron ノートパソコンの使用

Inspiron 1545 ノートパソコンには、情報を表示したり、一般的なタスクを実行したりすることができる複数のインジケータおよびボタンが用意されています。コンピュータのコネクタを使用すると、増設デバイスを接続できるようになります。

## 右側の機能



1 **ExpressCard スロット** – 34 mm 幅の ExpressCard 1 枚をサポートし、ハードウェアの追加を可能にします。

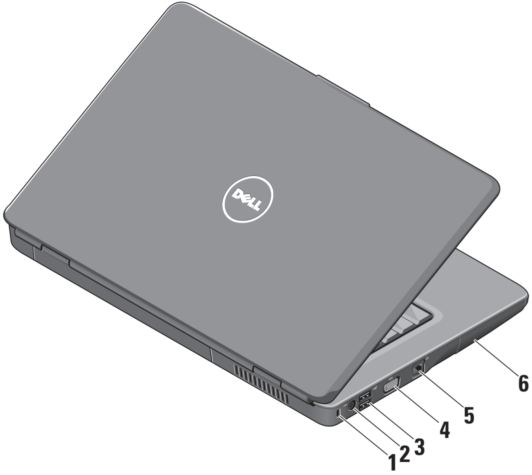
> **メモ：**お使いのコンピュータには、ExpressCard スロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。他のコンピュータのダミーカードは、お使いのコンピュータとサイズが合わないことがありますので、スロットに ExpressCard を取り付けない時のためにダミーカードを保管しておきます。

2 **オプティカルドライブ** – 標準のサイズと形状（12 cm）の CD および DVD のみを再生または記録します。ディスクの挿入時には、印刷面または何かが書かれた面が上になるように注意してください。

3 **イジェクトボタン** – イジェクトボタンを押して、オプティカルドライブを開きます。

4 **USB 2.0 コネクタ** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤーなどの USB デバイスを接続します。

# 左側の機能



1 **セキュリティケーブルスロット** – このスロットを使って、市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。

**メモ：**盗難防止デバイスを購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するか確認してください。

2 **AC アダプタコネクタ** – AC アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。コンピュータを使用していないときは、充電されます。

3 **USB 2.0 コネクタ**（2）– マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤーなどの USB デバイスに接続します。

4 **VGA コネクタ** – モニタやプロジェクタを接続します。

5 **ネットワークコネクタ** – 有線ネットワークを使用している場合、このコネクタでコンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続します。

6 **ハードドライブ** – ソフトウェアおよびデータを保存します。

## 正面の機能



1 **電源 / バッテリステータスライト** – 電源の状態とバッテリのステータスを示します。

AC アダプタの場合：

- 白色の点灯 – コンピュータの電源が入っていてバッテリが充電中か、コンピュータの電源がオフになっているかバッテリ充電率が 90 % 未満で休止モードになっており、バッテリが充電中です。
- 白色の点滅 – コンピュータがスタンバイ状態でバッテリが充電中です。
- オフ – コンピュータの電源がオフになっているか、バッテリ充電率が 90 % を超えて休止モードになっており、バッテリが充電中です。

バッテリの場合：

- 白色の点灯 – コンピュータは電源がオンになった状態で、充電率が 10 % を超えています。
- 白色の点滅 – コンピュータがスタンバイ状態で、充電率が 10 % を超えています。
- 黄色の点灯 – コンピュータは電源オン状態またはスタンバイ状態で、充電率が 10 % 未満です。
- オフ – コンピュータは電源がオフか休止状態です。

2 **アナログマイク** – オプションのデュアルマイク付き内蔵カメラを搭載していない場合、このシングルマイクが会議およびチャット用に使用されます。

3 **オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ** – 1 対のヘッドフォンを接続するか、パワードスピーカーまたはサウンドシステムにオーディオを送信します。

4 **オーディオ入力 / マイクコネクタ** – マイクまたはオーディオプログラムで使用する入力信号に接続します。

**5** SD/MMC - MS/Pro - xD

**7-in-1 メディアカードリーダー** – 次のデジタルメモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、文書を、簡単な操作で表示 / 共有できます。

- SD メモリカード
- SDHC カード
- SDHD（Secure Digital High Density）カード
- マルチメディアカード（MMC/MMC+）
- メモリスティック
- メモリスティック PRO
- xD ピクチャカード（タイプ M およびタイプ H）

**メモ：**お使いのコンピュータには、メディアカードスロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。メディアカードがスロットに取り付けられていないときに使用するため、ダミーカードは保管しておきます。他のダミーカードはお使いのコンピュータに合わない可能性があります。

# コンピュータベースおよびキーボードの機能



1 **タッチパッドボタン** – マウスと同様に左右のクリック機能があります。

2 **タッチパッド** – 表面を軽くたたくことによって、マウスと同じ操作（カーソルの移動、選択した項目のドラッグまたは移動、左クリック）ができます。

3 **キーボード** – 詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

キーボードには、メディアコントロールもあります。メディアコントロールのキーは、メディアの再生をコントロールします。

BIOS の **Function Key Behavior（ファンクションキーの動作）** 設定を使用して、メディアコントロールキーを設定できます。**Function Key Behavior（ファンクションキーの動作）** 設定には以下のようなオプションがあります。

**Multimedia Key First（マルチメディアキーを優先）** – デフォルトオプションです。マルチメディアキーを使用するには、直接キーを押します。ファンクションキーを使用するには、<Fn> キーを押しながらファンクションキーを押します。

**Function Key First（ファンクションキーを優先）** – ファンクションキーを使用するには、直接キーを押します。マルチメディアキーを使用するには、<Fn> キーを押しながらファンクションキーを押します。

**メモ：Multimedia Key First（マルチメディアキーを優先）** オプションは、オペレーティングシステムでのみアクティブです。POST 実行時は、<F2> または <F12> を直接押します。

## メディアコントロール

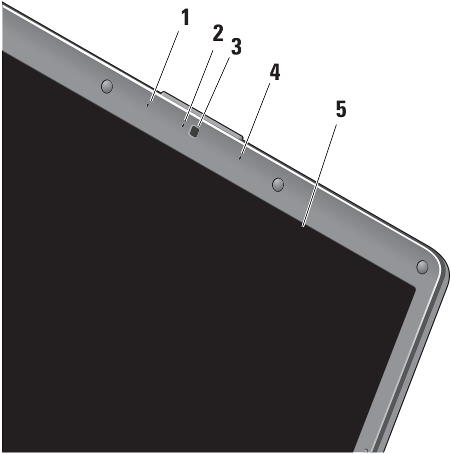
メディアコントロールを使用するには、必要なキーを押します。




- 音を消す
- 音量を下げる
- 音量を上げる
- 直前のトラックまたはチャプタを再生
- 再生または一時停止
- 直後のトラックまたはチャプタを再生
- ディスクを取り出す

## ディスプレイの機能

ディスプレイパネルには、オプションのカメラとそれに付属のデュアルデジタルマイクがあります。




1 **左デジタルアレイマイク（オプション）**– 右デジタルアレイマイクと 2 つ 1 組で、ビデオ会議やボイス録音用に高品質のサウンドを提供します。

2 **カメラアクティビティインジケータ（オプション）**– カメラのオンとオフを示すライトです。お使いのコンピュータのご購入時の選択によっては、コンピュータにカメラが搭載されていない場合があります。

3 **カメラ（オプション）**– ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。お使いのコンピュータのご購入時の選択によっては、コンピュータにカメラが搭載されていない場合があります。

4 **右デジタルアレイマイク（オプション）**– 左デジタルアレイマイクと 2 つ 1 組で、ビデオ会議やボイス録音用に高品質のサウンドを提供します。

5 **ディスプレイ** – 搭載されているディスプレイは、コンピュータのご購入時の選択によって異なります。ディスプレイの詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

# 問題の解決

## バッテリの取り外しおよび取り付け

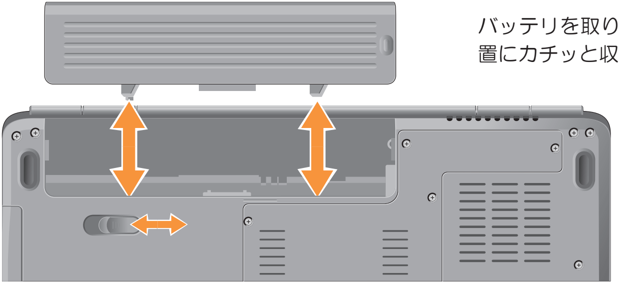
⚠ **警告：適切でないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。このコンピュータでは、必ず Dell から購入したバッテリのみを使用してください。別のコンピュータのバッテリを使用しないでください。**

⚠ **警告：バッテリを取り外す前に、コンピュータをシャットダウンし、外付けのケーブル（AC アダプタなど）を取り外してください。**

バッテリの取り外しは次の手順で行います。

1. コンピュータの電源を切り、裏返しにします。
2. カチッと所定の位置に収まるまでバッテリリリースラッチをスライドさせます。
3. スライドしてバッテリを取り外します。

バッテリを取り付けるには、バッテリが所定の位置にカチッと収まるまでベイに挿入します。



## ソフトウェアの機能

**メモ：**本項で説明する機能の詳細については、お使いのコンピュータのハードディスクドライブまたはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** からアクセスできる『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

### 生産性と通信

お使いのコンピュータで、プレゼンテーション、小冊子、グリーティングカード、フィルタ、表計算を作成することができます。またデジタル写真や画像の編集や表示も可能です。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアについては、注文書で確認してください。

インターネットに接続した後は、ウェブサイトへのアクセス、電子メールアカウントのセットアップ、ファイルのアップロードとダウンロードなどができます。

### エンターテイメントとマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの再生、ゲーム、オリジナル CD の作成、音楽の再生やインターネットラジオ局の利用などができます。オプティカルディスクドライブは、複数のディスクメディア形式をサポートしている可能性があります。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから、写真やビデオファイルのダウンロードやコピーができます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽ファイルやビデオファイルを整理、作成し、それをディスクに記録したり、MP3 プレーヤーやハンドヘルドエンターテイメントデバイスなどのポータブル製品に保存したり、テレビ、プロジェクタ、ホームシアター機器を接続して直接再生、表示したりすることができます。

### デスクトップのカスタマイズ

**デザインとサウンドのカスタマイズ** ウィンドウにアクセスすると、デスクトップをカスタマイズして、外観、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどを変更できます。

画面のプロパティウィンドウにアクセスするには：

1. デスクトップの何もない領域で右クリックします。
2. **カスタマイズ**をクリックすると、**デザインとサウンドのカスタマイズ**ウィンドウが表示され、カスタマイズオプションを詳しく知ることができます。

## 電源設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、お使いのコンピュータの電源管理を設定できます。Microsoft® Windows Vista® には、次の 3 つのオプションがあります。

- **バランス** – この電源オプションでは、ユーザーの必要に応じてフルパフォーマンスを提供し、非アクティブな状態の間は電源を節約します。
- **省電力** – この電源オプションでは、システムのパフォーマンスを低下させてコンピュータの寿命を最大化するとともに、コンピュータの寿命内に消費する電力を削減することにより、コンピュータの消費電力を節約します。
- **高パフォーマンス** – この電源オプションでは、操作に合わせてプロセッサの速度を調整し、システムパフォーマンスを最大限に発揮することにより、コンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

## データのバックアップ

コンピュータのファイルやフォルダは、定期的にバックアップすることをお勧めします。ファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **システムとメンテナンス** → **ウェルカム センター** → **ファイルと設定を転送します**をクリックします。
2. **Back up files（ファイルのバックアップ）**または **Back up computer（コンピュータのバックアップ）**をクリックします。
3. **ユーザーアカウントコントロール**ウィンドウで**続行**をクリックし、ファイルのバックアップ ウィザードの手順に従います。

このセクションでは、コンピュータのトラブルシューティングについて説明します。次のガイドラインを使用しても問題が解決しない場合は、35 ページの「サポートツールの使用」または 53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**警告：トレーニングを受けたサービス技術者以外は、コンピュータカバーを外さないでください。詳細なサービス手順については、デルサポートサイト support.jp.dell.com の『サービスマニュアル』を参照してください。**

# ネットワークの問題

## ワイヤレス接続

**ワイヤレスネットワーク接続が失われた場合** –

ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、コンピュータ上でワイヤレスが無効になっています。

- ワイヤレスルーターの電源がオンであり、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- ワイヤレスルーターへの接続を次の手順に従って再度確立します。
  - a. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
  - b. **スタート** → **接続先**をクリックします。
  - c. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。
- ワイヤレスキーが誤って押され、ワイヤレス接続がオフになった可能性があります。ワイヤレスをオンにするには、コンピュータがオンの状態で、キーボード上のワイヤレスキーを押します。ワイヤレス LAN は、タスクバーの **Dell Wireless WLAN Card Utility** を使用して管理できます。またコントロールパネルから **Windows ワイヤレスネットワークの接続**を使用してワイヤレス LAN を管理することもできます。
- 電気的な干渉によってワイヤレス接続がブロックまたは中断されている可能性があります。コンピュータをワイヤレスルーターのそばに移動してみます。

## 有線接続

**ネットワーク接続が失われた場合** – ネットワークケーブルが緩んでいるか、ケーブルが損傷しています。ケーブルがしっかりと差し込まれ、損傷を受けていないことを確認します。

内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトで、接続が機能しているかどうかを確認し、ステータスに関する情報を取得することができます。

- 緑色 – 10 Mbps ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。

- 橙色 – 100 Mbps ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。
- オフ – コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。

**メモ：**内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトは、有線ケーブル接続についてのみ使用できます。リンク保全ライトは、ワイヤレス接続のステータスは示しません。

## 電源の問題

**電源ライトが消灯している場合** – コンピュータの電源が切れているか、電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着しなおします。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。また、電源保護装置、電源タップ、電源延長ケーブルなどをお使いの場合は、それらを一時的に取り外してコンピュータに正しく電源が入るか確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、AC アダプタのライトが点灯しているか確認します。

**電源ライトが白色に点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合** – モニターが応答していない可能性があります。電源ボタンを押し続けてコンピュータの電源を切った後、もう一度電源を入れます。問題が解決しない場合、デルサポートサイト、**support.jp.dell.com** で『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

**電源ライトが白色に点滅している場合** – コンピュータはスタンバイモードに入っています。キーボードのキーを押したり、タッチパッドか接続したマウスを使用してポインタを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。

**電源ライトが黄色に点灯している場合** – コンピュータに電源の問題または内蔵デバイスの誤作動の可能性があります。サポートが必要な場合、Dell にお問い合わせください（53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

**電源ライトが黄色に点灯している場合** – コンピュータに電力は供給されているが、デバイスが誤動作しているか、正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールをいったん取り外し、再度取り付ける必要があることがあります（メモリモジュールの取り外しと交換については、デルサポートサイト、**support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください）。

**電気的な干渉によってコンピュータが受信できない場合** – 迷惑信号が他の信号を中断またはブロックして妨害しています。電気的な干渉の原因には、次のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウスの延長ケーブル。
- 1 つの電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

# メモリの問題

**メモリ不足を示すメッセージが表示される場合** －

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、増設メモリを取り付けます（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照）。
- メモリモジュールを取り付けなおして（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照）、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。

**その他のメモリの問題が発生する場合** －

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照）。
- メモリモジュールがお使いのコンピュータと互換性があることを確認します。コンピュータは、DDR2 メモリをサポートしています。お使いのコンピュータがサポートしているメモリの種類については、56 ページの「仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（38 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。
- メモリモジュールを取り付けなおして（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照）、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。

## フリーズおよびソフトウェアの問題

**コンピュータが起動しない場合** – 電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します。

**プログラムの応答が停止した場合** – プログラムを終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション**をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックします。
4. **タスクの終了**をクリックします。

**プログラムが繰り返しクラッシュする場合** – ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

**メモ：**ほとんどのソフトウェアのインストールの手順は、ソフトウェアのマニュアルに記載されているか、CD に収録されています。

**コンピュータの反応が停止した場合、または画面が青色（ブルースクリーン）になった場合** –

**注意：**オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けてコンピュータの電源を切ったあと、コンピュータを再起動します。

**プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム向けに設計されている場合** –

プログラム互換性ウィザードを実行します。Windows Vista には、Windows Vista オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **プログラム** → **古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用** の順にクリックします。

2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ**をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

**その他のソフトウェアの問題が発生する場合** –

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブまたは CD を調べます
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート**メニューからコンピュータをシャットダウンします
- トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - プログラムがお使いのコンピュータにインストールされている OS と互換性があるか確認します。
  - お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと競合していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

# サポートツールの使用

## デルサポートセンター

デルサポートセンターは、必要なサービス、サポートおよびシステム固有の情報を見つけるのに役立ちます。デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細に関しては、**support.jp.dell.com** の サービス タブをクリックしてください。

タスクバーの  アイコンをクリックしてアプリケーションを実行します。デルサポートセンターホームページには次の項目にアクセスするリンクがあります。

- セルフヘルプ（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク / インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows Vista）
- 警告（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）
- Dell によるサポート（DellConnect™ による技術サポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、デルオンコールによるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）
- お使いのシステムについて（システムマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンターホームページの上部には、お使いのコンピュータのモデル番号が、サービスタグ、エクスプレスサービスコードと共に表示されます。

デルサポートセンターの詳細については、ハードディスクドライブまたはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

## システムメッセージ

コンピュータに問題やエラーがある場合、その原因と解決方法の特定に役立つシステムメッセージが表示されることがあります。

**メモ：**受け取ったメッセージが以下の例にない場合は、メッセージが表示されたときに実行されていたオペレーティングシステムまたは、プログラムのマニュアルを参照してください。あるいは、お使いのコンピュータ上またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** にある『Dell テクノロジガイド』を参照するか、サポートが必要な場合は 53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** – 同じエラーによって、コンピュータは 3 回連続して起動ルーチンを終了できませんでした。サポートが必要な場合は 53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**CMOS checksum error** – マザーボードに障害が発生しているか、または RTC バッテリの残量が低下している可能性があります。バッテリを交換します。サポートを受けるには、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』、または 53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**CPU fan failure** – CPU ファンに障害が発生しています。CPU ファンを交換します。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。

**Hard-disk drive failure** – ハードディスクドライブ（HDD）POST 実行中にハードディスクドライブ障害が発生した可能性があります。サポートが必要な場合は 53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**Hard-disk drive read failure** – ハードディスクドライブ起動テスト中にハードディスクドライブ障害が発生した可能性があります。サポートが必要な場合は 53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**Keyboard failure** − キーボード障害、またはキーボードケーブルが緩んでいる可能性があります。

**No boot device available** − ハードディスクドライブ上に起動可能なパーティションが存在しない、ハードディスクドライブケーブルがしっかりと接続されていない、または起動可能なデバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルがドライブに適切に取り付けられていて、起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認します。
- BIOS を起動し、起動順序の情報が正しいかどうかを確認します（お使いのコンピュータ上、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『Dell デルテクノロジガイド』を参照）。

**No timer tick interrupt** − システム基板上のチップが誤動作しているかまたはマザーボード障害の可能性があります（サポートを受けるには、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

**USB over current error** − USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正しく機能するための電力が不足しています。外部電源を USB デバイスに接続するか、デバイスに USB ケーブルが 2 本ある場合は、両方を接続してください。

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** − S.M.A.R.T エラー、ハードディスクドライブ障害の可能性があります。この機能は BIOS 設定で有効または無効にできます（サポートを受けるには、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

## ハードウェアに関する トラブルシューティング

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない、または、検知されても設定が正しくない場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング**を利用して OS とハードウェアの不適合の問題を解決できます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **ヘルプとサポート**とクリックします。
2. 検索フィールドにハードウェアに関するトラブルシューティングと入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

## Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、33 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行し、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

**注意：**Dell Diagnostics（診断）プログラムは Dell コンピュータでのみ機能します。

**メモ：**『Drivers and Utilities』CD はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

コンピュータの設定情報を閲覧して、テストするデバイスが BIOS に表示され、アクティブであることを確認します。『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを、ハードディスクドライブまたはお使いのコンピュータに付属する『Drivers and Utilities』CD から起動します。

### Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

**メモ：**コンピュータの画面に画像が表示されない場合は、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1. コンピュータが、正常に機能していることが確認済みのコンセントに接続されていることを確かめます。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics（診断）**を選択し、<Enter> を押します。

**メモ：**キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして再度試します。

**メモ：**診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』CD から Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

4. 任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics が起動します。

### 『Drivers and Utilities』CD からの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動

1. 『Drivers and Utilities』CD を挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして再起動し、DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

**メモ：**キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして再度試します。

**メモ：**次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータは BIOS で指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスの一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して <Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して、CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、お使いのコンピュータに対応したバージョンを選択します。
7. Dell Diagnostics の **Main Menu** が表示されたら、実行するテストの種類を選択します。

# お使いのオペレーティングシステムの復元

次の方法で、お使いの OS を復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、お使いのハードディスクドライブをコンピュータご購入時の動作状態に戻します。この手順はハードディスクドライブ内の全データを永久に削除し、またコンピュータを受け取った後にインストールしたプログラムもすべて削除します。システムの復元で OS の問題を解決できなかった場合にのみ、この手順を使用してください。
- コンピュータに『Operating SYSTEM』CD が付属している場合は、この CD を使用してオペレーティングシステムを復元できます。ただし、『Operating SYSTEM』CD を使用した場合も、ハードディスクドライブ上のデータはすべて削除されます。このディスクは、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

## システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元オプションを使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元オプションによってコンピュータに行なわれる変更は、完全に元に戻すことが可能です。

**注意：**データファイルの定期的なバックアップを行ってください。システムの復元は、データファイルの監視や、データファイルの復元は行いません。

**メモ：**このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用なので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定していると手順を適用できない場合があります。

### システムの復元の開始

1. **スタート** をクリックします。
2. **検索の開始**ボックスにシステムの復元と入力し、<Enter> を押します。

**メモ：ユーザーアカウント制御**ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行**をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて目的の操作を続行します。

3. **次へ**をクリックして、画面に表示される指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決しなかった場合は、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

### 最後のシステムの復元の取り消し

**メモ：**最後のシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

1. **スタート** をクリックします。
2. **検索の開始**ボックスにシステムの復元と入力し、<Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す**をクリックして、**次へ**をクリックします。

## Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）

**注意：**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用すると、ハードドライブ上のデータが完全に削除され、コンピュータ購入後にインストールしたアプリケーションがすべて削除されます。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用する前にデータをバックアップしてください。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、システムの復元を実行しても OS の問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

**メモ：**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、一部の地域、一部のコンピュータでは利用できません。

Dell Factory Image Resotre（デル出荷時のイメージの復元）は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションを実行すると、お使いのハードディスクドライブはコンピュータご購入時の状態に戻ります。コンピュータを受け取られてから追加された、データファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードディスクドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用する前に、すべてのデータをバックアップしてください。

**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**

1. コンピュータの電源を入れます。
2. Dell ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Vista Advanced Boot Options（Vista の詳細ブートオプション）**ウィンドウにアクセスします。

**メモ：**キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして再度試します。

3. **Repair Your Computer（コンピュータの修理）**を選択します。

   **System Recovery Options（システム回復オプション）**ウィンドウが表示されます。
4. キーボードレイアウトを選択して、**Next**（次へ）をクリックします。
5. 回復オプションにアクセスするために、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名**フィールドに administrator と入力し、**OK** をクリックします。

6. **Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**をクリックします。**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**の初期画面が表示されます。

   **メモ：**使用する構成によっては、**Dell Factory Tools（デルファクトリーツール）**、**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**の順番で選択しなければならない場合もあります。

7. **Next（次へ）**をクリックします。**Confirm Data Deletion（データ削除の確認）**画面が表示されます。

   注意：Factory Image Restore（出荷時のイメージの復元）を続行しない場合は、**Cancel（キャンセル）**をクリックします。

8. ハードディスクドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時の状態への復元の作業を続ける意思を確認するためのチェックボックスをクリックして、**Next（次へ）**をクリックします。

   復元処理が開始されます。復元処理が完了するまで 5 分以上かかる場合があります。OS および工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish（完了）**をクリックして、システムを再起動します。

# OS の再インストール

## 作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows OS の再インストールを検討している場合は、最初に Windows のデバイスドライバのロールバックを試してください。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。42 ページの「システムの復元」を参照してください。

**注意：**インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成します。標準的なハードドライブ構成において、プライマリハードドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell『Operating SYSTEM』CD
- Dell『Drivers and Utilities』CD

**メモ：**Dell『Drivers and Utilities』CD には、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。Dell『Drivers and Utilities』CD を使用して、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータを購入した地域、またはディスクの注文の有無によっては、Dell『Drivers and Utilities』CD および『Operating SYSTEM』CD がコンピュータに付属していない場合があります。

### Windows Vista の再インストール

再インストール処理を完了するには、1 ～ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『Operating SYSTEM』CD を挿入します。
3. **Install Windows（Windows のインストール）**というメッセージが表示されたら、**Exit（終了）**をクリックします。
4. コンピュータを起動します。
5. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

   **メモ：**キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして再度試します。

   **メモ：**次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータは BIOS で指定したデバイスに従って起動します。

6. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して <Enter> を押します。
7. 任意のキーを押して **CD** から起動し、画面の指示に従ってインストールを完了します。

# 困ったときは

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を行います。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、26 ページの「問題の解決」を参照してください。
2. Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行手順については、38 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。
3. 52 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** をご覧ください。デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、48 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決しない場合は、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**メモ：**デルサポートへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

**メモ：**デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード**アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

**メモ：**これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかに関しては、最寄りのデル担当者へお問い合わせください。

## テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、52 ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

## DellConnect™

DellConnect は簡単なオンラインアクセスツールで、このツールの使用により、デルのサービスおよびサポートは、お客様の監視の下でブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスし、問題の診断と修復を行うことができるようになります。詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスし、**DellConnect** をクリックしてください。

## オンラインサービス

Dell 製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア / 太平洋諸国）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次のウェブサイトおよび電子メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポートの電子メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **apsupport@dell.com**（アジア / 太平洋諸国）

デルのマーケティングおよびセールスの電子メールアドレス

- **apmarketing@dell.com**（アジア / 太平洋諸国）
- **sales_canada@dell.com**（カナダ）

匿名ファイル転送プロトコル（匿名 FTP）

- **ftp.dell.com**

  ユーザー：anonymous としてログインし、パスワードには 電子メールアドレスを入力してください。

## 24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域での問い合わせ電話番号については、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題があれば、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域での問い合わせ電話番号については、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

## 製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp/** をご覧ください。お住まいの地域での問い合わせ電話番号、または販売担当者の電話番号については、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

## 保証期間中の修理と返品について

修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

1. はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよくわかるように書き込んでください。
2. お住まいの地域の電話番号については、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。
3. 納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
4. 実行したテストと Dell Diagnostics（52 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（38 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）のコピーを同梱してください。

5. クレジットで返品する場合には、返品される品目とともにすべてのアクセサリ（電源ケーブル、ソフトウェア、マニュアル等々）を含みます。

6. 返却品一式を出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

**メモ：**送料はお客様のご負担となります。また、お客様には返品する製品を保証する責任があり、デルへの搬送中に紛失する恐れも想定されます。代金引換払い（Collect On Delivery = C.O.D.）は受け付けられません。

**メモ：**上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、返送扱いとなります。

## お問い合わせになる前に

**メモ：**お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また､サービスタグ（コンピュータの背面または底部にあります）が必要な場合もあります。

必ず次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入してください。デルへお問い合わせになるときは､できればコンピュータの電源を入れて､コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンドの入力や、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

### Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグナンバー（コンピュータ背面または底面のバーコードの番号）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか？はい / いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

## デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、800-WWW-DELL（800-999-3355）までお電話ください。

**メモ：**お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **support.jp.dell.com** にアクセスします。
2. ページ下の**国・地域の選択**ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。
3. ページの左側の**お問い合わせ**をクリックします。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
5. ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。

# 詳細情報およびリソースの参照

| 行う作業 | 参照先 |
|---|---|
| オペレーティングシステムの再インストール | 『Operating SYSTEM』メディア。 |
| コンピュータの Diagnostics（診断）プログラムの実行、ノートブックシステムソフトウェア（NSS）ユーティリティの再インストール、コンピュータ用のドライバおよび Readme ファイルの更新 | 『Drivers and Utilities』メディア。<br>**メモ：**ドライバおよびマニュアルのアップデートについては、Dell™ サポートウェブサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。 |
| オペレーティングシステム、周辺機器のメンテナンス、インターネット、Bluetooth®、ネットワーク、電子メールについての詳細情報の収集 | ハードドライブにインストールされた、またはデルサポートサイト **support.jp.dell.com** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。 |
| 新規メモリ、増設メモリ、または新規ハードディスクドライブの装着によるコンピュータのアップグレード<br>疲弊した部品や欠陥のある部品の再インストールや交換 | デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。<br>**メモ：**国によっては、コンピュータを開けて部品を交換すると、保証が無効になることがあります。コンピュータの内部で作業をする前に、保証と返品規定を確認してください。 |

| 行う作業 | 参照先 |
|---|---|
| コンピュータの安全に関するベストプラクティス情報の収集<br>保証情報、契約条件（アメリカのみ）、「安全にお使いいただくための注意」、「認可機関の情報」、「作業姿勢に関する情報」、「エンドユーザーライセンス契約」の確認 | 安全と法規制に関するドキュメントは、コンピュータに付属しています。また、ホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** からも確認できます。 |
| サービスタグ / エクスプレスサービスコードの確認。**support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートに問い合わせるには、サービスタグでコンピュータを特定する必要があります。 | コンピュータの背面または底面 |
| ドライバの検索とダウンロード<br>テクニカルサポートおよび製品ヘルプへのアクセス<br>新しく購入された製品のご注文状況の確認<br>一般的な質問に対する解決策と回答の参照<br>コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の参照 | Dell™ のサポートサイトのアドレスは、**support.jp.dell.com** です。 |

# 仕様

## システムのモデル

Dell™ Inspiron™ 1545

本項では、セットアップ、ドライバのアップデート、およびコンピュータのアップデートの際に必要となる可能性がある基本情報を記載します。

**メモ：**提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの構成の詳細については、**スタート** → **ヘルプとサポート**をクリックし、お使いのコンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

## プロセッサ

| | |
|---|---|
| タイプ | Intel® Celeron®<br>Intel Celeron デュアルコア<br>Intel Core™ 2 Duo<br>Intel Pentium® デュアルコア |
| L2 キャッシュ | 機種により、コアあたり 1 MB、2 MB、3 MB、または 6 MB |
| 外付けバスの周波数 | 667/800/1066 MHz |

**ExpressCard**

| | |
|---|---|
| ExpressCard コントローラ | Intel ICH9M |
| ExpressCard コネクタ | ExpressCard スロット（34 mm）x 1 |
| サポートするカード | ExpressCard/34（34 mm）<br>1.5 V および 3.3 V |
| ExpressCard コネクタサイズ | 26 ピン |

**メモリ**

| | |
|---|---|
| コネクタ | 内部アクセス可能な SO-DIMM ソケット x 2 |
| 容量 | 512 MB、1 GB、2 GB、および 4 GB |
| メモリのタイプ | 800 MHz DDR2<br>SO-DIMM |
| 利用可能なメモリ構成 | 1 GB、1.5 GB、2 GB、3 GB、4 GB、6 GB、および 8 GB |

**メモ：**詳細なメモリのアップグレード手順については、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。

**メモ：**デュアルチャネル帯域幅の容量を活用するためには、両方のメモリスロットに同じサイズのカードを装着する必要があります。

**コンピュータ情報**

| | |
|---|---|
| システムチップセット | モバイル Intel Express Cantiga GM45（UMA）、PM45（外付け） |
| データバス幅 | 64 ビット |
| DRAM バス幅 | デュアルチャネル（2）64 ビットバス |
| プロセッサアドレスバス幅 | 36 ビット |
| フラッシュ EPROM | 2 MB |

**通信**

| | |
|---|---|
| ネットワークアダプタ | システム基板にある 10/100 Ethernet LAN |
| ワイヤレス | 内蔵 WLAN Mini-カード<br>Bluetooth® ワイヤレステクノロジ |

**ビデオ**

| | |
|---|---|
| ビデオタイプ | システム基板内蔵 |
| LCD インタフェース | Low Voltage Differential Signaling（LVDS） |
| **外付け：** | |
| ビデオコントローラ | ATI Mobility Radeon HD 4330 |
| ビデオメモリ | GDDR3 256 MB |
| **UMA：** | |
| ビデオコントローラ | GMA X4500HD |
| ビデオメモリ | システムメモリ容量に応じて可変 |

**カメラ（オプション）**

| | |
|---|---|
| ピクセル | 1.3 メガピクセル |
| ビデオ解像度 | 30 fps で 640 x 480（最大） |
| 斜め可視角度 | 66° |

**オーディオ**

| | |
|---|---|
| オーディオタイプ | 2 チャネルハイデフィニッションオーディオ |
| オーディオコントローラ | IDT 92HD71 |
| 内蔵インタフェース | Intel ハイデフィニッションオーディオ |
| 外付けインタフェース | マイク入力コネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカーコネクタ |
| スピーカー | 4 Ω スピーカー × 2 |
| 内蔵スピーカーアンプ | チャネルごと 1 ワット（4 Ω） |

**オーディオ**

| | |
|---|---|
| ボリュームコントロール | プログラムメニュー、メディアコントロールボタン |

**コネクタ**

| | |
|---|---|
| ネットワークアダプタ | RJ45 コネクタ |
| USB | 4 ピン USB 2.0 対応コネクタ × 3 |
| ビデオ | 15 ピンコネクタ（メス） |

**ディスプレイ**

| | |
|---|---|
| タイプ（アクティブマトリックス TFT） | 15.6 インチ HD CCFL TrueLife<br>15.6 インチ HD WLED TrueLife<br>15.6 インチ HD+ WLED TrueLife |

| ディスプレイ | |
|---|---|
| **寸法：** | |
| 高さ | 193.5 mm |
| 横幅 | 344.2 mm |
| 対角線 | 394.1 mm |
| 最大解像度 | 262,000 色で 1366 x 768（HD CCFL/WLED TrueLife）<br>262,000 色で 1600 x 900（HD+ WLED TrueLife） |
| リフレッシュレート | 60 Hz |
| 動作角度 | 0°（閉じた状態）～ 155° |
| 輝度 | 200 分 220 タイプ cd/m²（CCFL/WLED 5 ポイント平均）<br>230 分 250 タイプ cd/m²（WLED 5 ポイント平均）（HD+ WLED TrueLife） |

| ディスプレイ | |
|---|---|
| **可視角度：** | |
| 水平方向 | ±40°（HD CCFL/WLED TrueLife）<br>±60°（HD+ WLED TrueLife） |
| 垂直方向 | +15°/–30°（HD CCFL/WLED TrueLife）<br>±50°（HD+ WLED TrueLife） |
| ピクセルピッチ | 0.252 mm（HD CCFL/WLED TrueLife）<br>0.215 mm（HD+ WLED TrueLife） |
| コントロール | 輝度はキーボードショートカットキーによって調整可能です（詳細は、『Dell テクノロジガイド』を参照）。 |

**キーボード**

| | |
|---|---|
| キー数 | 87（アメリカ、カナダ）、<br>88（ヨーロッパ）、<br>91（日本） |
| レイアウト | QWERTY / AZERTY /<br>漢字 |

**タッチパッド**

| | |
|---|---|
| X/Y 位置解像度（グラフィックステーブルモード） | 240 cpi |

**寸法：**

| | |
|---|---|
| 横幅 | 74 mm<br>（センサー - 感知領域） |
| 高さ | 42 mm の長方形 |

**バッテリ**

| | |
|---|---|
| タイプ | 4 セル「スマート」リチウムイオン<br>6 セル「スマート」リチウムイオン<br>9 セル「スマート」リチウムイオン |
| 奥行き | 57.2 mm（4/6 セル）<br>76.7 mm（9 セル） |
| 高さ | 20 mm（4/6/9 セル） |
| 横幅 | 205.1 mm（4/6 セル）<br>221 mm（9 セル） |
| 重量 | 0.24 kg（4 セル）<br>0.35 kg（6 セル）<br>0.51 kg（9 セル） |
| 電圧 | 11.1 VDC（9 セル）<br>11.1 VDC/10.8 VDC（6 セル）<br>14.8 VDC（4 セル） |

## バッテリ

| 室温での充電時間（概算）： | |
|---|---|
| 電源が切れている場合 | 4 時間 |
| 動作時間 | バッテリ駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費するような状況ではかなり短くなる可能性があります。<br>キーボードの詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。 |
| 寿命（概算） | 300 サイクル（充電 / 放電） |

| 温度範囲： | |
|---|---|
| 動作時 | 0 ～ 35°C |
| 保管時 | -40 ～65°C |

## AC アダプタ

| | |
|---|---|
| コイン型バッテリ | CR-2032 |
| タイプ | 65 W、90 W |
| 入力電圧 | 100 ～ 240 VAC |
| **入力電流（最大）：** | |
| 65 W | 1.6 A |
| 90 W | 1.5 A |
| 入力周波数 | 50 ～ 60 Hz |
| 出力電力 | 65 W または 90 W |
| **出力電流：** | |
| 65 W | 3.34 A（連続稼動の場合） |
| 90 W | 4.62 A（連続稼動の場合） |
| 定格出力電圧 | 19.5 +/- 1 VDC |

| AC アダプタ | |
|---|---|
| **寸法 :** | |
| 65 W： | |
| 高さ | 29 mm |
| 横幅 | 46.5 mm |
| 奥行き | 107 mm |
| 重量（ケーブル含む） | 0.25 kg |
| 90 W： | |
| 高さ | 16 mm |
| 横幅 | 70 mm |
| 奥行き | 147 mm |
| 重量（ケーブル含む） | 0.345 kg |
| **温度範囲：** | |
| 動作時 | 0 ～ 35°C |
| 保管時 | -30 ～ 65°C |

| 寸法と重量 | |
|---|---|
| 高さ | 25.9 ～ 37.5 mm |
| 横幅 | 373 mm |
| 奥行き | 244 mm |
| **重量（6 セルバッテリ装着の場合）：** | |
| 以下の数値未満に構成可能 | 2.7 kg |

| コンピュータ環境 | |
|---|---|
| **温度範囲：** | |
| 動作時 | 0 ～ 35°C |
| 保管時 | -40 ～65°C |

## コンピュータ環境

**相対湿度（最大）：**

| | |
|---|---|
| 動作時 | 10 ～ 90 %<br>（結露しないこと） |
| 保管時 | 5 % ～ 90 %<br>（結露しないこと） |

**最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用）**

| | |
|---|---|
| 動作時 | 0.66 GRMS |
| 保管時（非動作時） | 1.33 GRMS |

**最大衝撃（HDD のヘッド停止位置で 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定）**

| | |
|---|---|
| 動作時 | 110 G |
| 保管時（非動作時） | 163 G |
| 空気中浮遊汚染物質レベル | G2、または ISA-S71.04-1985 が定める規定値以下 |

# 索引

## 欧字

# かな

## い



## え



## お



## か



## く



## け



## こ



## さ



## し

## せ



## そ



## ち



## つ



## て



## と



## ね

## の



## は



## ふ



## へ



## ほ



## め



## ゆ



## り



## わ

Printed in China.
Printed on Recycled Paper.

www.dell.com/jp | support.jp.dell.com

0D286HA01